



**Referenzbericht Findentivity Diktatmanagement in der Justiz**

**Findentivity von Thax Software in der Justiz NRW –  
größte Ausschreibung zur Justizmodernisierung**

Thax Software ist mit ca. 40.000 verkauften Lizenzen einer der führenden Anbieter von Diktiersystemen in Deutschland. Die Lösung Findentivity wird komplett in Deutschland entwickelt. Die strikte Orientierung an den Anforderungen der Praxis garantiert einfachste und intuitive Bedienbarkeit.

**Integrationspartner von Grundig, Olympus, Philips, Nuance**

Thax Software ist dabei nicht nur Entwickler von Software, sondern auch zertifizierter Fachhändler und Integrator für die Dragon-Spracherkennung von Nuance sowie für die Diktier-technik von Grundig, Olympus und Philips. Installationen, Schulungen, Service und Support werden bundesweit durchgeführt. Kunden unterschiedlichster Größenordnungen, z.B. Kanzleien und öffentliche Stellen, erhalten sämtliche Leistungen rund um das Diktieren aus einer Hand.

Die Spracherkennung Dragon wird als Integration in Findentivity sowie als unabhängige Lösung angeboten. Eine Besonderheit ist, dass Thax Software die Spracherkennung neben der üblichen Front-End-Variante für die Back-End-Nutzung anbietet.

**Europaweit größte Installation in der Justiz NRW**

Findentivity Dictate wird zum digitalen Diktieren unter anderem seit einer europaweiten Ausschreibung mit umfangreichen Tests aller angebotenen Systeme seit 2009 an sämtlichen Gerichten, Staatsanwaltschaften und dem Justizministerium in Nordrhein-Westfalen (in Verbindung mit Philips-Diktier-technik) eingesetzt. Insgesamt wurden ca. 17.000 Arbeitsplätze ausgestattet. Damit handelt es sich um die bis dato größte Ausschreibung zur Justizmodernisierung in Deutschland sowie umfangreichste Installation eines Diktiersystems in Europa. Die entscheidenden Argumente waren die Wirtschaftlichkeit, die einfache Bedienung und die Workflow-Optimierung.

Die Schulung und Betreuung erfolgte und erfolgt direkt durch Thax Software und die Hotline des Unternehmens. An ca. fünf Arbeitstagen wurden Pilotinstallationen in ausgewählten Stellen durchgeführt und dabei die IT-Mitarbeiter der „Verfahrenspflegestelle Digitales Diktieren Justiz NRW“ durch Thax geschult. Die restlichen Installationen wurden durch die IT-Mitarbeiter der Justiz selbstständig durchgeführt.

Aufgrund neuer Betriebssysteme und des Wunsches nach einem Update wurde die Software für das digitale Diktieren 2012 neu ausgeschrieben und 2013 der Zuschlag erneut Thax Software für Findentivity Dictate erteilt. Gegenstand waren diesmal eine Landeslizenz für die unbeschränkte Nutzung an sämtlichen Gerichten, Staatsanwaltschaften, dem Justizministerium in Nordrhein-Westfalen und den Ambulanten Sozialen Diensten sowie ein unbefristeter Software-Pflegevertrag, der laufend die Aktualität der Software garantiert.



Neue Versionen werden nach einem Test der Verfahrenspflegestelle über eine Softwareverteilung automatisch an allen Plätzen installiert. Der Auftraggeber kann bestätigen, dass

- es sich insgesamt um eine sehr reibungslose Projektdurchführung handelt
- Thax Software individuelle Softwarewünsche umsetzt
- die Software absolut einfach zu bedienen ist und außerordentlich stabil und fehlerfrei läuft
- die Verfahrenspflegestelle des Auftraggebers so von Thax Software geschult wurde, dass Installationen problemlos selbst durchgeführt werden können
- die Hotline von Thax Software bei Bedarf sofort zur Verfügung steht und umgehend Lösungen anbietet
- Thax Software in diesem Projekt seine Leistungsfähigkeit für große Installationen unter Beweis gestellt hat.

Findentivity bietet darüber hinaus verschiedene Zusatzmodule, bspw. für das Büro-, Kunden-, Dokumenten-, Akten- und Aufgabenmanagement, sowie die Anbindung an Fremdsysteme.

