Datenschutzerklärung für das Patientenportal

1. Verantwortlichkeit und Zweck

Die Nutzung des Patientenportals erfolgt im Rahmen Ihrer Behandlung bei Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt bzw. der behandelnden Einrichtung. Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist daher ausschließlich Ihre behandelnde Praxis oder Einrichtung.

Wir, die **Ambivio GmbH**, betreiben das Portal im Auftrag Ihrer Ärztin/Ihres Arztes als **technischer Dienstleister und Auftragsverarbeiter** gemäß Art. 28 DSGVO.

2. Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Im Rahmen Ihrer Nutzung des Portals können folgende Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten (z.B. Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten)
- Medizinische Angaben (z.B. Gesundheitsfragen, Symptome, Anamnesen), die Sie selbst eingeben
- Nutzungsdaten (z.B. Zeitstempel, technische Protokolle)

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Auftrag Ihrer behandelnden Ärztin/Ihres Arztes zur Vorbereitung und Durchführung Ihrer medizinischen Versorgung (Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO).

Ein entsprechender **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)** nach Art. 28 DSGVO wurde mit der jeweiligen Einrichtung abgeschlossen.

3. Empfänger und Auftragsverarbeitung

Ihre Daten werden ausschließlich an die jeweilige Praxis übermittelt und **nicht** für eigene Zwecke von Ambivio GmbH genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies zur Vertragserfüllung notwendig ist und im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben geschieht.

4. Datensicherheit

Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen und auf Servern innerhalb der EU verarbeitet. Unsere Systeme sind durch technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO geschützt.

Eine Übersicht über unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM) finden Sie hier: Technisch-organisatorische Maßnahmen (TOM)

5. Rechte der betroffenen Person

Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der

Verarbeitung richten Sie bitte an Ihre behandelnde Praxis, da diese die verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist. Wir unterstützen die Praxis bei der Wahrnehmung dieser Rechte.

6. Kontakt

Bei technischen Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie sich auch an uns wenden:

Ambivio GmbH
Speditionstraße 15A
40221 Düsseldorf
E-Mail: info@ambivio.ai
Datenschutzbeauftragter: datenschutz@ambivio.ai

Stand 01.04.2026