

EPOS



EXPAND 40
Häufig gestellte
Fragen

Was ist der Unterschied zwischen dem EXPAND 40, dem EXPAND 40 + und dem EXPAND 40T?

Der Unterschied zwischen dem EXPAND 40 und dem EXPAND 40 + ist der Inhalt des Lieferumfangs.

Das EXPAND 40 umfasst das Speakerphone, während das EXPAND 40 + auch einen Bluetooth® USB-C-Dongle enthält.

Das EXPAND 40T ist für Microsoft Teams zertifiziert. Der Unterschied zwischen dem EXPAND 40/EXPAND 40 + und dem EXPAND 40T sind der Sprachassistent und die Teams-Taste. Das EXPAND 40T verfügt über eine spezielle Teams-Taste, das EXPAND 40+ hingegen nicht. Das EXPAND 40T enthält auch einen Bluetooth® USB-C-Dongle.

Welche Funktion hat die Taste Sprachassistent?

Mit der Taste Sprachassistent kann der Sprachassistent gestartet werden. Um den Sprachassistenten zu starten, halten Sie die Taste einfach zwei Sekunden lang gedrückt.

Bitte beachten Sie, dass der Sprachassistent nur für Geräte unterstützt wird, die direkt über Bluetooth® verbunden sind. Welche Funktionen verfügbar sind, hängt von Ihrem verbundenen Gerät ab.

Welche Funktion hat die Microsoft Teams-Taste?

Die Microsoft Teams-Taste kann verwendet werden, um Teams in den Vordergrund zu stellen und um schnell auf Teams-Funktionen wie Benachrichtigungen zuzugreifen.

Warum benötige ich einen Bluetooth® USB-C-Dongle?

Die Verwendung des mitgelieferten Bluetooth® USB-C-Dongles mit Ihrem EPOS-Gerät gewährleistet die folgenden Funktionen:

– Vollständige Integration von Computer-Softphone und Softwareunterstützung

Die vollständige Integration zwischen dem EXPAND 40 und einem Computer-Softphone funktioniert normalerweise nur in Kombination mit dem Bluetooth® USB-C-Dongle. Der Anschluss an einen Computer ohne Bluetooth® USB-C-Dongle kann das Gerät mit Audiofunktionen versorgen, wird aber nicht alle Funktionen zur Anrufsteuerung bieten

– Bluetooth®-Reichweite

Das EXPAND 40 erhält die bestmögliche Reichweite, wenn es mit dem Bluetooth® USB-C Dongle (bis zu 25 m zwischen dem Computer und dem EXPAND 40-Gerät) und nicht mit dem integrierten Bluetooth® in einem Computer verwendet wird. Die Bluetooth®-Leistung eines Computers ist in der Regel in Bezug auf die Reichweite begrenzt

– Die werksseitige Kopplung und Installation

des Bluetooth® USB-C-Dongles und des EXPAND 40 sind bereits im Paket enthalten. Der Bluetooth® USB-C-Dongle unterstützt Plug-and-Play-Funktionalität, ohne dass separate Softwaretreiber auf dem Computer installiert werden müssen. Der Bluetooth® USB-C-Dongle kann in der Unterseite des EXPAND 40 aufbewahrt werden, damit er nicht verloren geht

Welche Variante soll ich wählen?

Das EXPAND 40 und das EXPAND 40 + sind für die Verwendung mit allen führenden UC-Plattformen, einschließlich Google Meet und Zoom, optimiert und werden für Kunden empfohlen, die nicht Microsoft Teams als UC-Client verwenden.

Kann ich das EXPAND 40T nur mit Microsoft Teams verwenden?

Nein. Sie können das EXPAND 40T auch mit einem anderen UC-Client verwenden und es funktioniert in Bezug auf Audioleistung und Funktionen wie Anrufe annehmen/beenden, Lautstärkeregelung und Stummschaltung des Mikrofons genauso.

Kann das EXPAND 40 auch unterwegs verwendet werden?

Ja, das EXPAND 40 ist für den Einsatz unterwegs und in Meetingräumen konzipiert.

Für welche Raumgröße wird das EXPAND 40 empfohlen?

Das EXPAND 40 wurde mit branchenführender Audiotechnologie für kleine und mittlere Meetingräume (in der Regel für bis zu 8 Personen) entwickelt, getestet und optimiert.

Wie verbinde ich das EXPAND 40 mit einem PC oder Mobiltelefon?

Um das EXPAND 40 mit einem mobilen Gerät zu koppeln, aktivieren Sie zunächst den Pairing-Modus, indem Sie die Bluetooth®-Taste 2 Sekunden lang gedrückt halten. Die Bluetooth®-LED blinkt abwechselnd rot und blau, während nach Geräten gesucht wird. Aktivieren Sie nun Bluetooth® auf Ihrem Mobilgerät und wählen Sie Ihr Speakerphone aus der Liste der verfügbaren Geräte aus. Nach dem Anschließen leuchtet die LED-Anzeige blau auf.

Um das EXPAND 40 mit Ihrem PC zu verbinden, kann dies entweder mit einem Kabel oder über Bluetooth® mit dem mitgelieferten* Bluetooth® USB-C-Dongle erfolgen.

Zum Anschluss mit einem Kabel lösen Sie den USB-Stecker aus der Halterung an der Rückseite der EXPAND 40 und wickeln das Kabel ab. Stecken Sie das USB-Kabel mit dem mitgelieferten Adapter direkt in einen USB-C-Anschluss oder in einen USB-A-Anschluss. Das EXPAND 40 schaltet sich automatisch ein und die LED leuchtet weiß auf.

Um eine kabellose Verbindung mit einem PC herzustellen, schalten Sie das EXPAND 40 ein und verwenden Sie den mitgelieferten* bereits gekoppelten Bluetooth® USB-C-Dongle.

Um das EXPAND 40 mit einem mobilen Gerät über NFC zu koppeln, aktivieren Sie sowohl Bluetooth® als auch NFC auf Ihrem Gerät und bewegen Sie das mobile Gerät in kleinen Kreisen direkt über den NFC-Bereich des Speakerphones. Sobald die Verbindung hergestellt ist, leuchtet die Bluetooth®-LED am Speakerphone blau auf.

Wie lade ich das EXPAND 40?

Um das EXPAND 40 aufzuladen, schließen Sie es mit dem angeschlossenen USB-Kabel an eine USB-Stromquelle an, z. B. einen Computer oder ein USB-Wandladegerät. Der Akku ist in ca. 3 Stunden und 20 Minuten vollständig aufgeladen und bietet bis zu 18 Stunden Sprechzeit.

Kann das EXPAND 40 per Fernzugriff verwaltet werden?

Ja. Sie können das EXPAND 40/EXPAND 40+ und EXPAND 40T über den EPOS Manager verwalten und Updates bereitstellen.

Können mehrere Nutzer dasselbe EXPAND 40 verwenden?

Ja, mehrere Nutzer können dasselbe EXPAND 40 Speakerphone verwenden. Wenn Sie das Gerät gemeinsam nutzen, verwenden Sie den Gemeinschafts-Modus, um zu verhindern, dass sich das Speakerphone automatisch wieder mit einem zuvor gekoppelten Bluetooth®-Gerät verbindet.

Welche Schritte sind erforderlich, um den gemeinsamen/persönlichen Gebrauch zu aktivieren?

Um den Gemeinschafts-Modus zu aktivieren, halten Sie die Bluetooth®-Taste und die Minus-Taste zwei Sekunden lang gedrückt.

Um den Privat-Modus zu aktivieren, halten Sie die Bluetooth®-Taste und die Plus-Taste zwei Sekunden lang gedrückt.

Wie lange ist die erwartete Akkulaufzeit des EXPAND 40?

Die Akkulaufzeit bietet bis zu 18 Stunden Sprechzeit.

Wie aktualisiere ich die EXPAND 40 Firmware?

EPOS veröffentlicht Firmware, welche die Leistung verbessert, Fehler behebt und neue Funktionen für Ihr Gerät bereitstellt. Um sicherzustellen, dass Ihr EPOS-Gerät optimal funktioniert, empfehlen wir Ihnen, auf die neueste verfügbare Firmware zu aktualisieren.

Um die verfügbare Firmware für das EXPAND 40 zu finden, müssen Sie unsere kostenlose Software [EPOS Connect](#) herunterladen.

Wie viele gekoppelte Bluetooth®-Geräte speichert das EXPAND 40?

Das EXPAND 40 Speakerphone erinnert sich an die 8 zuletzt verbundenen Geräte, wenn es sich nicht im Gemeinschafts-Modus befindet.

* Nur beim EXPAND 40 + und EXPAND 40T enthalten

Über EPOS

EPOS ist ein Unternehmen für Audio- und Videolösungen, das Geräte für Unternehmen und die Gaming-Community entwickelt und vertreibt. Gestützt auf führende moderne Technologien bietet das in Dänemark gegründete Unternehmen EPOS Audio- und Videolösungen im High-End-Bereich an, welche sich in erster Linie durch Design, Technologie und Leistung auszeichnen.

EPOS wurde gegründet, damit sich bestehende Unternehmensteile eines Joint-Ventures zwischen der Demant A/S und der Sennheiser electronic GmbH & Co. KG, bekannt als Sennheiser Communications, in einer neuen Konstellation weiterentwickeln können. Neben einem neuen Portfolio unter der Eigenmarke führt EPOS unter dem Co-Branding EPOS | SENNHEISER auch den Vertrieb des gegenwärtigen Sortiments von Sennheiser Communications fort.

EPOS ist Teil der Demant-Gruppe, einer weltweit führenden Unternehmensgruppe im Bereich Audio- und Hörgerätetechnologie. Das Unternehmen baut auf mehr als 115 Jahren Erfahrung in Sachen Innovation und Sound auf.

Von seinem Hauptsitz in Kopenhagen aus agiert EPOS in einem globalen Markt mit Niederlassungen und Partnern in über 30 Ländern.

Weitere Informationen finden Sie unter www.eposaudio.com