











Die IMPACT-Linie

Wenn das Gesagte zählt

Headset-Lösungen für professionelle Nutzer in offenen Büroumgebungen und Contact Centern, die ihre Zeit an oder in der Nähe ihres Schreibtisches verbringen und mit Kunden sprechen.



	Kabelgebunden 				Bluetooth® 		DECT 
							
Serie	IMPACT 100	IMPACT 400	IMPACT 700	IMPACT 800	IMPACT 1000	IMPACT D	IMPACT 5000
Konnektivität							
UC-optimiert	•	•	•	•	•	•	•
Für Microsoft Teams zertifiziert	•	•	•	•	•		•
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•	•
Tischtelefon					•	•	•
Analog		•			•		•
Bluetooth®					•		•
DECT						•	•
Kabelgebundene Verbindung	•	•	•	•	•*		
Multi-Konnektivität**					•		•
Single-Konnektivität	•	•	•	•		•	
Technologie							
EPOS BrainAdapt™			•	•	•		
EPOS ActiveGard™-Technologie	•	•	•	•	•	•	•
Active Noise Cancelling (ANC)		•		•	•		
Lärm am Arbeitsplatz (EU-Richtlinie)***	•	•	•	•	•	•	•
EPOS AI™ 3. Generation			•	•	•		
Mikrofon							
Noise Cancelling-System mit einem Mikrofon	•					•	
Noise Cancelling-System mit mehreren Mikrofonen		•	•	•	•		•

*Audio über USB ** Verbindet bis zu zwei Mobilgeräte gleichzeitig *** Entspricht der EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

EPOS Klangtechnologien



EPOS branchenführende Sprachaufnahme

Mit der nächsten IMPACT-Generation* hat EPOS eine erstklassige Sprachaufnahme entwickelt, die kristallklare Sprachqualität in offenen Büroumgebungen aller Art ermöglicht. Die adaptive Mikrofonteknologie mit EPOS AI™** fokussiert sich auf die Stimme des Nutzers und unterdrückt Umgebungsgeräusche, ohne die Sprachqualität zu beeinträchtigen, sodass beide Gesprächspartner konzentriert bleiben und ein effektiver Dialog ermöglicht wird.



EPOS Noise Cancelling-Technologie (ANC)

Professionelle Nutzer sind oft von Lärm und Geräuschen umgeben, ganz gleich, ob sie sich in einer offenen Büroumgebung im Unternehmen oder zu Hause befinden. Dadurch ist es schwierig, sich zu konzentrieren. Dies wiederum führt dazu, dass die Mitarbeitenden ermüden und weniger produktiv sind. Das hybride adaptive ANC von EPOS in den Headsets IMPACT 1000 ANC und IMPACT 800 ANC bedeutet, dass sich das ANC an den Geräuschpegel der Umgebung anpasst und nur so viel ANC verwendet, wie zum betreffenden Zeitpunkt benötigt wird.

Die EPOS Noise Cancelling-Technologie basiert auf EPOS BrainAdapt™ und schützt Ihr Gehirn, indem sie die kognitive Belastung durch schlechte Audioqualität reduziert. Sie wird durch psychoakustische Forschung*** unterstützt, um die Spracherkennung der Nutzer um 48 % zu verbessern und die Höranstrengung um bis zu 67 % zu reduzieren.



EPOS AI™

Die KI-Technologie von EPOS (EPOS AI™) verbessert die Sprachverständlichkeit, indem sie wichtige Geräusche verstärkt und Hintergrundgeräusche reduziert. Sie basiert auf einer umfangreichen Klangdatenbank, die 12 Millionen verschiedene, über Tausende von Stunden mit einer Vielzahl von Audioeingängen zusammengestellte Klangereignisse umfasst. Damit ist EPOS AI™ in der Lage, zwischen der Stimme des Benutzers und anderen Umgebungsgeräuschen zu unterscheiden. EPOS AI™ der nächsten Generation in den Headsets der Serien IMPACT 1000, 800 und 700 nutzt Beamforming-Mikrofone, um die Sprache des Nutzers zu lokalisieren. Die KI verbessert die Sprachverständlichkeit durch fortschrittliche Verarbeitungstechniken von Sprache bei Störgeräuschen, um eine außergewöhnlich klare Sprachkommunikation zu gewährleisten.

Softwarelösungen: EPOS Manager & EPOS Connect

Optimieren Sie Ihr Business und steigern Sie die Leistung Ihrer Mitarbeiter mit einem kostenlosen, flexiblen und sicheren Tool, das Ihre Audiogeräte verwaltet und deren Nutzung analysiert.

Update-Management

Auf flexible und kostengünstige Weise erhalten alle EPOS-Geräte Ihres Unternehmens die neuesten Firmware-Updates, wann immer es für Sie und Ihre Nutzer in den zeitlichen Rahmen passt. Installieren Sie Updates für eine unbegrenzte Anzahl an Headsets in Ihrem Unternehmen von einem zentralen Dashboard aus. Planen Sie Ihre automatisierten Updates so, dass Ausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen im Unternehmen auf ein Minimum reduziert werden.

Asset-Management

Nutzen Sie die Vorteile eines Dashboards, das Ihnen den Überblick über sämtliche Audiogeräte bietet – von Headsets über Speakerphones bis hin zu Fremdgeräten. Alle Nutzer sind im System angemeldet, sodass Sie sehen können, welche Geräte aktiv/inaktiv sind. Berichte über Auslastung und Firmware-Compliance eröffnen Ihnen eine umfassende Kontrolle über die Unternehmensressourcen.

Konfigurationsmanagement

Die zentrale Konfigurationsoption ermöglicht es, alle Einstellungen von der IT-Abteilung aus zu steuern, um zu gewährleisten, dass alle Headset-Nutzer in den Genuss einer einfachen Plug-and-Play-Lösung kommen. Sie können Konfigurationen von zentraler Stelle aus vornehmen oder bestimmte Einstellungen auf EPOS-Geräten sperren, um die gesetzlichen Bestimmungen für bestimmte Gruppen oder Einzelpersonen einzuhalten.

*Die nächste IMPACT-Generation umfasst die Serien IMPACT 5000, IMPACT 1000, IMPACT 800, IMPACT 700 und IMPACT 400 **Die Serien IMPACT 1000, IMPACT 800 und IMPACT 700 werden von EPOS AI™ unterstützt***EPOS BrainAdapt™ Whitepaper: Eine Dual-Task-Studie

Das richtige Headset auswählen

Ihr Gerät muss nahtlos mit Ihrem Headset arbeiten können. So einfach ist es. Daher decken Headsets von EPOS alle Möglichkeiten ab.



Sehen Sie dazu auch unsere Headset-Kompatibilitätsübersicht auf: eposaudio.com/compatibility

EPOS